

प्रेषक,

नोडल अधिकारी,

समन्वित शिकायत निवारण प्रणाली (IGRS),
पशुपालन निदेशालय, उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

सेवा में,

- ✓1. समस्त मण्डलीय अपर निदेशक, पशुपालन विभाग, उत्तर प्रदेश।
- ✓2. समस्त मुख्य पशु चिकित्सा अधिकारी, पशुपालन विभाग, उत्तर प्रदेश।

पत्रांक: 175/

दिनांक - 17-02-2016

विषय—समन्वित शिकायत निवारण प्रणाली (IGRS) के प्रभावी कियान्वयन के सम्बन्ध में।

महोदय,

जैसा कि आप अवगत हैं कि प्रदेश सरकार ने शिकायतों के त्वरित निस्तारण हेतु आन लाइन जन सुनवाई प्रणाली लागू की है जो [website- jansunwai.up.nic.in](http://website-jansunwai.up.nic.in) के माध्यम से लागू की गयी है।

उक्त के संदर्भ में समस्त मण्डलीय अपर निदेशकों एवं मुख्य पशु चिकित्सा अधिकारियों को जिला स्तर पर डी0आई0ओ0, एन0आई0सी0 द्वारा उक्त पोर्टल से सम्बन्धित यूजर आई.डी. तथा पासवर्ड उपलब्ध कराये गये हैं। उक्त प्रणाली दिनांक 20.02.2016 से कियाशील होनी है तथा उक्त तिथि से समस्त शिकायतों का निस्तारण इस पोर्टल के माध्यम से ही किया जाएगा।

अतः आपसे अनुरोध है कि आप अपने जिला/मण्डल की यूजर आई.डी. तत्काल विभागीय ई-मेल (dir-ah.up@nic.in) पर दिनांक 19.02.2016 तक अनिवार्य रूप से भेजना सुनिश्चित करें।

उक्त कार्य सर्वोच्च प्राथमिकता का है। इसमें किसी प्रकार की शिथिलता वांछनीय नहीं है।

भवदीया


(डा0जे0पी0वर्मा)
संयुक्त निदेशक (कुक्कुट आहार)/
नोडल अधिकारी(IGRS)

पत्रांक

दिनांक - 3/2/16)

प्रतिलिपि : निदेशक प्रशासन एवं विकास, पशुपालन विभाग, उत्तर प्रदेश, लखनऊ को सूचनार्थ प्रेषित।

(डा0जे0पी0वर्मा)
संयुक्त निदेशक (कुक्कुट आहार)/
नोडल अधिकारी(IGRS)